

「傾聴：思いやりをもって聴く力」オンライン講習

忙しいマネジャーのための3週間で「傾聴」を習慣化するプログラム

「思いやりをもって聴く力」で

一人ひとりの可能性を引き出し、組織を強くする

定員4名で、メンタリングと組み合わせたきめ細やかなサポートを実現

～聴くときのクセの改善にすぐに役立つチェックシート付き～

3つの特長



少人数制

一人ひとりの特性に合わせた支援が可能な定員4名



マネジャー対象

マネジャーの役割である部下育成に特化



習慣化

メンタリングを組み合わせ、3週間で傾聴の習慣化

聞くことの重要性

～成功のカギはマネジャー～

リモートワークが常態化し、部下との直接的な対話の機会が失われつつあります。

外部環境が大きく変化する中で、強い組織づくりには、マネジャーが部下の状況を的確に把握し、安心して対話ができる環境を保ちながら、率直な意見を引き出し、組織の目的への理解を高めることが重要です。

「思いやりをもって聴く力」は、マネジャーと部下の相互理解による連帯、共感、承認、支援を通じて、「個」と「組織」の成長のベクトルを合わせ、変化の時代を乗り越えられる強い組織づくりに不可欠です。

本講習の期待されるメリット

【マネジャーのメリット】

- 信頼関係構築
- 生産的なフィードバック
- 効率的な問題解決
- チームの意欲と生産性向上
- 部下の満足度や職場の現状の正確な把握

【部下のメリット】

- 聴き手であるマネジャーが共感的で配慮があり、批判的でないと感じられたとき
- 信頼できる上司との対話による自身の強み・弱みの認識
- 成長や能力開発の機会
- 自信、成長意欲の向上

【組織のメリット】

- 個人と組織が一体となり、双方の成長に貢献しあう関係(従業員エンゲージメント)が高まる

サポート

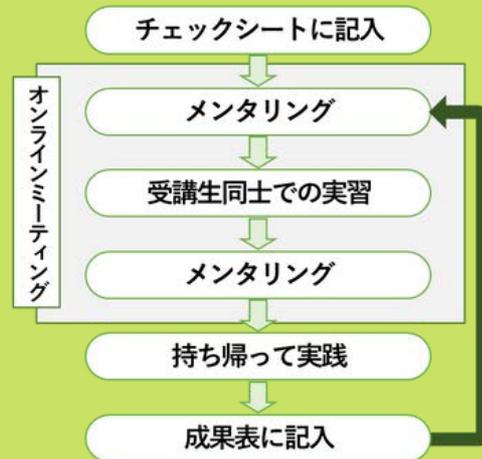
「傾聴 思いやりをもって聴く力[©]」について

すぐに役立つ「聴くときのクセ:チェックシート」を使い、まず自分のクセを自覚し修正に注力します。
1つでもクセを修正できたら聴く力は見違えるほど上達。
強み/弱みは人それぞれ、その人の特性にあった課題とメンタリングを実施します。

カリキュラム

回	内容	事前準備/成果物
第1講	<ul style="list-style-type: none">マネジャーに必要な傾聴とメリット傾聴を習慣化するには職場などでの実践課題演習の説明	<ul style="list-style-type: none">事前課題： 思い込みや聞くときのクセがわかるチェックシート
第2講	<ul style="list-style-type: none">傾聴の練習報告と課題①マネジャーに必要な傾聴スキル+演習①	<ul style="list-style-type: none">練習の報告と課題に対するフィードバック、アドバイス傾聴練習の成果表
第3講	<ul style="list-style-type: none">傾聴の練習報告と課題②マネジャーに必要な傾聴スキル+演習②	<ul style="list-style-type: none">練習の報告と課題に対するフィードバック、アドバイス傾聴練習の成果表
第4講	<ul style="list-style-type: none">傾聴の練習報告と課題③振り返りと今後の行動計画	<ul style="list-style-type: none">練習の報告と課題に対するフィードバック、アドバイス傾聴練習の成果表と行動計画表

実習の流れ



受講者の声

小売業 管理本部
マネジャー 30代

フィードバックや励ましのおかげで
3週間あまり迷わず練習に集中
できました。

専門・技術サービス業
営業本部 マネジャー 40代

スタッフとのコミュニケーションで
は傾聴に留意し、共に仕事を進める
うちにチームの雰囲気も改善。

製造業
管理部門 部長 50代

いわゆる「積極的傾聴」には抵抗があったが
自分のクセの修正に集中。練習による経験を
ふり返り、気づきを得た。



原 みどり Hara & Company 代表

キャリアと人生の節目にあるマネジャーを支援するメンタリングと研修の専門家。
経営学や心理学、メンタルヘルス、キャリア開発の知識や経験をベースに、マネジメント能力全般を
高める研修やメンタリングにより、のべ5,000名以上ものマネジャー育成を担当。

【略歴】

グローバル企業で研修部門統括責任者として活躍後、2004年に独立。
プロの「メンター」としての活動や「ダイアリー式メンタープログラム開発」の経験から培った
ノウハウを活かし、少人数制で品質の担保できるメンタリング・研修案件に注力。
※ 経営学修士（米国 MBA）、産業カウンセラー、国家資格キャリアコンサルタント

申し込み方法



QRコードまたは下記URLのホームページ
「お問い合わせ」よりお申込みください。
<https://www.diarymentorhara.com/>

価格

- ・受講料 88,000円（税込）
- ・オンライン講習 (Zoom)；講習回数 4回 (間隔1週間)
- ・講習時間 90分 (休憩含む)
- ・定員 4名
- ・法人対象